



Microsoft Copilot

Rethinking productivity: Support your organization with Copilot

Tim Reuter

Cloud & AI Architect Lead

Thomas Schuster

Business Development Manager Microsoft Security

Mal Hand hoch:

Wer von euch nutzt Copilot heute schon täglich?

Mal Hand hoch:

Wer von euch nutzt Copilot heute schon täglich?

Die These:

*"Copilot ist kein Chatbot mehr. Es ist eine Plattform,
die für euch arbeitet - wenn ihr sie lasst."*

- KAPITEL 1 - DER RÜCKBLICK
- KAPITEL 2 - DIE NEUE LANDKARTE
- KAPITEL 3 - DIE DREI VARIANTEN
- KAPITEL 4 - WAS DAZU KAM
- KAPITEL 5 - COWORK
- KAPITEL 6 - AGENTS & APP BUILDER
- KAPITEL 7 - FLEX ROUTING

- KAPITEL 1 - DER RÜCKBLICK
- KAPITEL 2 - DIE NEUE LANDKARTE
- KAPITEL 3 - DIE DREI VARIANTEN
- KAPITEL 4 - WAS DAZU KAM
- KAPITEL 5 - COWORK
- KAPITEL 6 - AGENTS & APP BUILDER
- KAPITEL 7 - FLEX ROUTING

Wo wir Anfang 2025 standen

Ein Produkt, viele Fragen, noch wenig Alltag.

Ein Produkt

"Microsoft 365 Copilot" - die Eierlegende Wollmilchsau für 30\$/User/Monat.

Viele Fragen

Lizenzen, Daten, Governance - mehr Unsicherheit als klare Antworten.

Wenig Alltag

Pilotprojekte und Wow-Demos - echte produktive Nutzung war die Ausnahme.

Dann kam der 15. Januar 2025 - und mit ihm die erste Wave.

- KAPITEL 1 - DER RÜCKBLICK
- KAPITEL 2 - DIE NEUE LANDKARTE
- KAPITEL 3 - DIE DREI VARIANTEN
- KAPITEL 4 - WAS DAZU KAM
- KAPITEL 5 - COWORK
- KAPITEL 6 - AGENTS & APP BUILDER
- KAPITEL 7 - FLEX ROUTING

Aus einem Produkt wurden drei Ebenen

Kostenlos

Copilot Chat

Web, Mobile, Teams. Enterprise Data Protection.
Pay-as-you-go für Agenten (\$0,01 / Msg).

Lizenz

M365 Copilot

In Outlook, Word, Excel, PowerPoint, Teams.
Graph-Grounding, Pages, Notebooks, Memory.

Agentic
Layer

Agents & Agent 365

App Builder, Workflows, Named Agents.
Entra Agent ID als ID-Plane.

Drei Waves in 14 Monaten

Jede Welle hat Features UND Lizenzmodell verändert.

Januar 2025

März - Nov 2025

März 2026

Wave 1

Copilot für alle

- Copilot Chat kostenlos
- Pay-as-you-go Agenten
- Copilot Studio im Admin-Center

Wave 2

Named Agents & Agent 365

- Researcher, Analyst, Sales, Facilitator
- Ignite 2025: Agent 365, Work IQ
- App Builder & Workflows (Okt 2025)

Wave 3

Cowork & Frontier

- Cowork (long-running, Multi-Model)
- Claude + OpenAI zur Wahl
- M365 E7 "Frontier Suite"

Microsoft positioniert Cowork als Brücke in die agentische Ära - keine offizielle Wave 4.

- KAPITEL 1 - DER RÜCKBLICK
- KAPITEL 2 - DIE NEUE LANDKARTE
- KAPITEL 3 - DIE DREI VARIANTEN
- KAPITEL 4 - WAS DAZU KAM
- KAPITEL 5 - COWORK
- KAPITEL 6 - AGENTS & APP BUILDER
- KAPITEL 7 - FLEX ROUTING

Copilot Chat - der kostenlose Einstieg

Nachfolger von Bing Chat Enterprise. Launch: 15. Januar 2025.

WAS IST DRIN?

- **Chat im Browser, Mobile & Teams**
Mit voller Enterprise Data Protection.
- **File Upload, Bildgenerierung, Code-Interpreter**
Alles drin, was Consumer-ChatGPT auch kann.
- **Kein Graph-Grounding**
Keine Mails, keine Dokumente, keine Chats aus deinem Unternehmen.
- **Pay-as-you-go Agents**
\$0,01 pro Agent-Nachricht - über Azure abgerechnet.

FÜR WEN?

Alle User mit einer M365 Business- oder Enterprise-Lizenz.

Typische Use Cases:

- Research & Zusammenfassen
- Übersetzen & Umformulieren
- Prüfen & Entwerfen: Regex, SQL, PowerShell

Copilot 365 for Business - die SMB-Variante

Feature-identisch mit Enterprise, gedacht für Organisationen bis 300 Seats.

Max.

300

Seats pro Tenant

Add-on zu M365
Business Basic / Standard / Premium

WAS IST DRIN?

- **100% Feature-Parität zur Enterprise-Variante ***
Pages, Notebooks, Memory, Agents, Copilot in allen Office-Apps.
- **Graph-Grounding über Mails, Dateien & Chats**
Zugriff auf Exchange, SharePoint, OneDrive, Teams – etc.
- **Enterprise Data Protection**
Eure Daten werden NICHT für Modelltraining verwendet.
- **Auch ohne Teams-Lizenz buchbar**
Flexibles SMB-Add-on - kein komplizierter Lizenz-Stack nötig.

Microsoft 365 Copilot

Die Vollversion in eurer täglichen Arbeit - Outlook, Word, Excel, PowerPoint, Teams.



Outlook

"Fasse mir die letzten Mails mit Kunde XY zusammen."



Teams

"Was waren die ToDos aus dem Projektmeeting gestern?"



Word

"Erzeug aus dem OneNote-Protokoll ein Executive Summary."



Excel

"Formatiere alle Zellen rot, wenn Wert < Schwelle."



PowerPoint

"Bau mir aus dem Word-Dokument eine 10-Folien-Story."



Copilot Chat

"Finde alle Infos zu Projekt Alpha in meinem Tenant."

Wave 3 bringt echte Agenten in jede App

Vom „Agent Mode“ zur nativen Copilot-Aktion direkt im Dokument - sichtbar, prüfbar, rückgängig machbar.

Word

Erstellen & Überarbeiten.

Einzelversion statt
Versionswildwuchs — Reviews
direkt im Dokument.

Excel

Modellieren & Analysieren.

GuV-Prognosen, Sensitivitäten,
transparente Iteration in
Tabellen.

PowerPoint

Visualisieren & Vereinfachen.

Aus dichten Bullets werden
Diagramme — markenkonform.

Outlook

Mail & Kalender autonom.

Zusagen, Absagen, Drafts nach
Präferenz — ohne Copy-Paste.

Unternehmensweite Governance · Berechtigungen & Vertraulichkeitslabels greifen · Modellwahl OpenAI / Anthropic ab April 2026

Welche Variante passt zu euch?

Die 2026er-Kundenfrage Nummer 1 - auf einer Folie beantwortet.

	Copilot Chat	Copilot 365 for Business	Microsoft 365 Copilot
Zielgruppe	Alle User	SMB <= 300 Seats	Enterprise ohne Limit
Kosten	Kostenlos (M365)	Add-on zu Business-Plan	Add-on zu Enterprise-Plan
Office-Integration	Nur Chat / Teams	Voll in allen Apps	Voll in allen Apps
Graph-Grounding	Nein	Ja (Mails, Files, Chats)	Ja (Mails, Files, Chats)
Pages & Notebooks	Nein	Ja	Ja
Agents & Agent Mode	PAYG-Agents	Alle Named Agents	Alle + Agent 365 möglich
Cowork & Multi-Model	Nein	Ja (Wave 3)	Ja (Wave 3)

Merksatz: Nicht der Produktname entscheidet - sondern die SKU darunter.

Quelle: learn.microsoft.com/.../which-copilot-for-your-organization

- KAPITEL 1 - DER RÜCKBLICK
- KAPITEL 2 - DIE NEUE LANDKARTE
- KAPITEL 3 - DIE DREI VARIANTEN
- KAPITEL 4 - WAS DAZU KAM
- KAPITEL 5 - COWORK
- KAPITEL 6 - AGENTS & APP BUILDER
- KAPITEL 7 - FLEX ROUTING

4 Features haben Copilot zum Arbeits-Layer gemacht

GA-Releases 2025 bis Wave 3 in 2026.

Pages

GA März 2025

Kollaborativer Canvas mit Copilot - aus Prompts werden persistente, teilbare OneDrive-Seiten.

Notebooks

GA Juli 2025

Wissens-Container: gruppierere Files, Mails & Seiten. Copilot antwortet nur aus diesem Scope.

Memory

GA November 2025

Opt-in persistentes Gedächtnis pro User: Präferenzen, Projekte, Kontakte - admin-kontrolliert.

Agent Mode + Vision

GA März 2026

Screen-Understanding und mehrstufige Workflows in Word/Excel/PPT - aus "antworte" wird "erledige".

Plus: Work IQ - die Wissens- und Beziehungsebene unter allen Copilots & Agents (Ignite 2025).

Quelle: learn.microsoft.com/microsoft-365/copilot/

Work IQ - Die Intelligenzschicht unter allem

Personalisiert Copilot für euch UND eure Organisation - das strategische Fundament hinter Wave 3.

Skills & Tools

Skills & Tools

Spezialisierte Anweisungen pro Aufgabe.
Maßgeschneidert statt generischer Chat-Antwort.

Kontext (Memory)

Kontext (Memory)

Lernt Stil, Präferenzen und Workflows.
Arbeitsmuster werden verstanden, nicht jedes Mal neu erklärt.

Daten

Daten

Interne & externe Quellen plus M365-Signale.
Echtzeitverständnis eurer Organisation.

Ohne Work IQ ist Copilot ein allwissender Fremder. Mit Work IQ wird er zum vertrauten Kollegen.

Multi-Model - das richtige Modell für die Aufgabe

Erstmals echte Modellwahl in M365 Copilot.

OpenAI

GPT 5.4 - neueste Generation

In M365 Copilot (Outlook, Word, Excel, PowerPoint)

Standard für die meisten Produktivitäts-Workloads

Anthropic

Claude in Researcher, Copilot Chat & Cowork

Schrittweiser Rollout in weitere M365 Apps

Stark bei langen Kontexten & Tool-Use

Copilot Studio

Über 11.000 Modelle aus Microsoft Foundry

Für maßgeschneiderte Agents & Fachbereichs-Szenarien

Eigenes Modell pro Agent auswählbar

Warum das für IT wichtig ist: Richtiges Modell pro Aufgabe · Microsoft übernimmt Research/Tests/Validierung · Admin-Kontrollen pro Workload · Datenresidenz-Konsequenzen beachten

- KAPITEL 1 - DER RÜCKBLICK
- KAPITEL 2 - DIE NEUE LANDKARTE
- KAPITEL 3 - DIE DREI VARIANTEN
- KAPITEL 4 - WAS DAZU KAM
- **KAPITEL 5 - COWORK**
- KAPITEL 6 - AGENTS & APP BUILDER
- KAPITEL 7 - FLEX ROUTING

Cowork & DSGVO - Chancen mit Verantwortung

Anthropic ist Unterauftragsverarbeiter. In der EU ist Cowork standardmäßig deaktiviert.

Szenario	Empfehlung
Sensible/regulierte Daten (HR, Finance, Legal)	Nicht aktivieren — EU-Boundary hart durchsetzen
Allgemeine Produktivität, nicht-sensibel	Workload-spezifisch aktivieren - Risikoanalyse
Research, öffentliche Daten, Marketing	Aktivieren - volles Cowork-Potenzial nutzen

Voraussetzung in allen Fällen: Datenschutzbeauftragten einbinden.

Compliance: DSGVO · ISO 27001 · ISO 42001 (KI-Management)

Cowork - Copilot arbeitet minutenlang selbst

Wave 3 - angekündigt am 9. März 2026. Nicht "Chat mit mehr Features" - eine neue Kategorie.

VORHER

Sekunden

Ein Prompt → eine Antwort. Wer mehr will, muss selbst dranbleiben.

MIT COWORK

Minuten

Copilot recherchiert, prüft, verfeinert selbst - liefert ein echtes Deliverable.

Long-running Sessions: Mehrere Tool-Aufrufe, Rückfragen, Verifikation -> Copilot darf jetzt nachdenken.

Echte Deliverables: Statt Chat-Antwort: fertiges Word-Dokument, Excel-Modell, Redline, Report.

LIVE-DEMO

Demo 1 von 2

Cowork im Einsatz

Was kann Cowork? Ein kurzer Rundflug durch den neuen Modus.

WAS IHR GLEICH SEHT

1

Cowork-Session starten

Unterschied zum klassischen Chat -
eigene UI, eigene Logik.

2

Multi-Step-Task vergeben

Copilot recherchiert, zieht Files,
schreibt, prüft - alles autonom.

3

Deliverable liefern lassen

Am Ende ein fertiges Dokument - nicht
nur ein Antwort-Text.

Demo-Zeit: ~5 Minuten | Fragen gerne direkt im Anschluss

- KAPITEL 1 - DER RÜCKBLICK
- KAPITEL 2 - DIE NEUE LANDKARTE
- KAPITEL 3 - DIE DREI VARIANTEN
- KAPITEL 4 - WAS DAZU KAM
- KAPITEL 5 - COWORK
- KAPITEL 6 - AGENTS & APP BUILDER
- KAPITEL 7 - FLEX ROUTING

Aus einem Produkt wurde ein Team

Named Agents - jeder mit klarem Job und eigener Identität (Entra Agent ID).

März 2025



Researcher

Tiefe Multi-Source-Recherche mit Zitaten - läuft minutenlang.

März 2025



Analyst

Python + Excel + Files - Reports, Modelle, Diagramme.

März 2025



Sales Agent

CRM-Updates, Pipeline-Reports, Follow-up-Drafts automatisch.

Herbst 2025



Facilitator

Moderiert Teams-Meetings, führt Entscheidungen & Actions mit.

Herbst 2025



Interpreter

Echtzeit-Übersetzung in Teams Calls - 9+ Sprachen.

Ignite 2025



Employee Self-Service

HR-, IT- und Benefits-Anfragen automatisch lösen.

Für IT: Ohne Agent 365 + Entra Agent ID fühlt sich jeder Agent wie ein ungeschützter Service-Account an.

App Builder & Workflows - Low-Code für den Alltag

Angekündigt 28. Oktober 2025 - gedacht für Power-User, nicht für Devs.

APP BUILDER

Apps in natürlicher Sprache

- Beschreibe, was die App tun soll - Copilot baut UI, Daten & Logik.
- Läuft in Teams, Outlook, im Web.
- Nutzt Dataverse, SharePoint-Listen, SQL-Connectoren.
- Admin-Gating über Copilot Studio Governance.

"Ein Tool, wo mein Team Urlaub einreichen kann." → fertige App in Minuten.

WORKFLOWS

Prompt-to-Automation

- Mehrstufige Abläufe, die Agenten orchestrieren.
- Trigger: Mail, Teams-Nachricht, Zeitplan, Formular.
- Integration mit Power Automate - kein Rip & Replace.
- Monitoring & Audit im Copilot Control System.

"RFP-Mail → Researcher + Analyst + Draft als Word" - orchestriert.

Beides zusammen: Vom Wunsch zum fertigen Agenten in 15 Minuten - das schauen wir uns gleich live an.

Quelle: learn.microsoft.com/microsoft-copilot-studio/

Onboarding-Assistent bauen

Ein fertiger Agent für neue Mitarbeiter - in 10 Minuten, ohne Code.

DAS SZENARIO

1

Agent im App Builder anlegen

Prompt-to-Agent - in natürlicher Sprache beschreiben, was er tun soll.

2

Wissensquellen anbinden

HR-Policy-SharePoint, Onboarding-Notebook, FAQ-Dokumente.

3

Live testen im Teams-Chat

Der Agent beantwortet typische Fragen - "Wann bekomme ich mein Laptop?"

Demo-Zeit: ~5 Minuten | Unterbrecht mich gerne, wenn etwas unklar ist

- KAPITEL 1 - DER RÜCKBLICK
- KAPITEL 2 - DIE NEUE LANDKARTE
- KAPITEL 3 - DIE DREI VARIANTEN
- KAPITEL 4 - WAS DAZU KAM
- KAPITEL 5 - COWORK
- KAPITEL 6 - AGENTS & APP BUILDER
- KAPITEL 7 - FLEX ROUTING

Flex Routing – die Einstellung, die niemand kennt

EU Data Boundary trifft Peak Load - seit 25. März 2026 relevant.

WAS MACHT FLEX ROUTING?

Erlaubt LLM-Inferencing ausserhalb der EU Data Boundary

... aber nur während Peak-Demand-Phasen. Peak-Regionen: USA, Kanada, Australien.

- Gilt für EU- und der europäischen Freihandelszone
- Daten bleiben verschlüsselt - in Transit und at Rest
- Storage bleibt in der EU (ausser limitiert pseudonymisierte Daten)
- Multi-Geo-Kunden: Flex Routing nicht verfügbar

DEFAULT-VERHALTEN

AN

für neue EU-Tenants
erstellt nach dem 25.03.2026

Bestehende Tenants: Message Center prüfen!

Drei Schritte, die ihr diese Woche machen solltet

Aktiv entscheiden - statt zufällig den Default zu erben.

1

Tenant-Setting prüfen

Microsoft 365 Admin Center
→ Copilot
→ Settings
→ "Flexible inferencing during peak load periods"

AI Administrator Rolle nötig

2

Bewusste Entscheidung treffen

Gemeinsam mit Datenschutz
& Compliance abstimmen:
Brauchen wir Peak-Verfügbarkeit?
Oder striktere Data Boundary?

Für regulierte Branchen: eher AUS

3

Entscheidung dokumentieren

Ins interne Compliance-Register aufnehmen - mit Datum, Entscheider und Begründung. Nicht nur zufällig den Default erben.

Auditor-ready ablegen

Was ihr mitnehmen solltet

01

Copilot ist reif.

Aus Beta wurde Alltag. Pages, Notebooks, Agent Mode sind produktionsreif.

02

Agents sind das neue Team.

Nicht mehr ein Chatbot - viele Spezialisten. Entra Agent ID macht sie governance-fähig.

03

Cowork ändert den Modus.

Von Turn-by-Turn zu Long-Running. Multi-Model-Wahl liegt beim Admin.

04

Flex Routing jetzt prüfen.

Die eine Einstellung, die ihr diese Woche anschauen solltet.

ONE MORE THING

Was als nächstes kommt - ein kleiner Ausblick

Agent 365 GA (Mai 2026) | M365 E7 "Frontier Suite" im Rollout | Work IQ wird Default | weitere Named Agents angekündigt

Lasst uns ins Gespräch gehen

Tim Reuter

Cloud & AI Architect Lead | Arrow

Thomas Schuster

Business Development Manager Microsoft Security

Thank you